

# **ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ВОЗДЕЙСТВИЙ В РАМКАХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ**

**Баус С. С.**

*Казанский национальный исследовательский технический университет  
им. А.П. Туполева, г. Казань*

*Научный руководитель: д.т.н., профессор Дегтярев Г.Н.*

Целью работы является исследование принципов системного подхода, рассматривающего объект управления, как систему и позволяющего управлять эффективно. Применение системного анализа начинается с уточнения и формулирования целей конкретной системы управления (компания или структурное подразделение) и поиска метрик эффективности, которые должны быть выражены в виде определенного и ярко выраженного показателя бизнес-процесса.

Первый этап обеспечивает общее представление о системе, на данном этапе осуществляются:

1. Определение и декомпозиция общей цели и задач исследования, основных функций системы, как ограничение траектории в пространстве состояний системы. Наиболее часто декомпозиция проводится путем построения дерева целей и дерева функций [1].

2. Вычленение системы из общей среды по критерию участия каждого вовлеченного элемента в процесс, приводящее к успешному конечному результату на основе анализа системы.

3. Описание воздействующих факторов, тенденций развития, неопределенностей различного рода, системы типа «черного ящика».

4. Функциональная (по функциям), компонентная (по виду элементов) и структурная (по виду отношений между элементами) декомпозиции системы.

На этапе синтеза осуществляются:

1. Разработка математической модели требуемой системы (моделирование, выбор математического аппарата системы, оценка модели по критериям адекватности, простоты, соответствия между точностью и сложностью, величин погрешности [3].

2. Синтез альтернативных структур и параметров системы, снимающей проблематику ситуации.

3. Оценка вариантов разрабатываемой системы (обоснование схемы оценки, реализация модели в реальных условиях, проведение мер по оценке и обработка результатов оценивания, анализ результатов).

### **Список использованных источников**

1. Анфилатов В.С. Системный анализ в управлении. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 368 с.
2. Берталанфи Л. Фон. История и статус общей теории систем // Системные исследования: ежегодник. – 1973. – С. 20 – 37.
3. Берталанфи Л. Фон. Общая теория систем: критический обзор // Исследования по общей теории систем. – М.: 1969. – С. 23 – 82.